

8 Tips

Så får ni mest nytta av bygglövsguiden

- ✓ **Lyft fram guiden på hemsidan**
Se till så att de som söker information om bygglöv inte missar guiden. Lägg länken tydligt och gärna på flera ställen som handlar om bygglöv.
- ✓ **Informera sökande**
Miss inte något tillfälle att tala om för era kunder vid telefonsamtal, besök och skriftligt var de kan få ytterligare information och göra en ansökan. Använd vårt infoblad "Krångligt att söka bygglöv?" som finns att ladda ner från vår hemsida.
- ✓ **Informera lokalradio och -press**
Med ett pressmeddelande når ni ut till många om att ni nu erbjuder en förbättrad service till medborgarna. Ett utkast finns på vår hemsida.
- ✓ **Använd guiden som uppslagsverk**
Guiden innehåller en stor del av den kunskap en handläggare skall känna till. För t ex nyanställda innebär det en fördel att ha den samlad på ett ställe. Om ni vill lägga den som en genväg på skrivbordet måste er fullständiga länkadress läggas in manuellt under *egenskaper*.
- ✓ **Låt flera svara**
Alla frågor måste inte gå till en handläggare utan fler kan lämna kvalificerade svar med hjälp av Handboken.
- ✓ **Skriv ut förklaringar**
Ordförklaringar ur Handboken kan skrivas ut och användas som informationsblad.
- ✓ **Maila förklaringar**
Det går utmärkt att kopiera ordförklaringar ur Handboken och klistra in dem i mail för att lämna utförlig information i specifika frågor.
- ✓ **Komplettera guiden**
Saknar ni något i guiden tar vi gärna emot era förslag på uppslagsord till Handboken.